

Số: /KH-UBND

TP. Hà Giang, ngày

tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn thành phố Hà Giang

Căn cứ Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 08/01/2024 của UBND tỉnh Hà Giang về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Giang.

Căn cứ Kế hoạch số 431/KH-UBND ngày 14/12/2023 của UBND thành phố Hà Giang về cải cách hành chính thành phố Hà Giang năm 2024.

Ủy ban nhân dân thành phố Hà Giang xây dựng kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn thành phố Hà Giang, với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của thành phố về công tác cải cách hành chính (CCHC) nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) và Nhân dân về mục tiêu, ý nghĩa tầm quan trọng của công tác CCHC trong quá trình tổ chức thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

- Nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (CQHCCN); phát huy vai trò giám sát, phối hợp của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội; vận động các lực lượng quần chúng nhân dân đồng thuận, hợp tác, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của thành phố.

- Phát huy vai trò của cơ quan truyền thông trong việc thực hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của CQHCCN và CBCCVC trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC. Đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các phương tiện thông tin đại chúng, các Trang thông tin điện tử, Trang mạng xã hội của tất cả các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường.

2. Yêu cầu

- Công tác thông tin, tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng ngành, từng xã, phường, các tầng lớp nhân dân và CBCCVC; đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC trên địa bàn thành phố.

- Các hình thức tuyên truyền phải đa dạng, phong phú; nội dung thiết thực, ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu, gắn với các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước; các Nghị quyết, Đề án, Chỉ thị về CCHC của Chính phủ, của tỉnh và của thành phố.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Đội ngũ CBCCVC làm việc trong hệ thống CQHCCN thành phố, các tổ chức chính trị, xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và các tầng lớp nhân dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội, năng lực cạnh tranh, thu hút đầu tư của thành phố nói riêng và của tỉnh nói chung; tuyên truyền phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; tuyên truyền nội dung, tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong việc thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước trên địa bàn thành phố đảm bảo đúng lộ trình cải cách của Chính phủ tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Các nội dung để triển khai thực hiện Chương trình số 14-CTr/TU ngày 21/9/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 14-NQ/TU ngày 24/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Đề án số 56/ĐA-UBND ngày 30/8/2021 của UBND tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng công vụ tỉnh Hà Giang, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 320/KH-UBND ngày 04/11/2021 của UBND thành phố về CCHC nhà nước thành phố Hà Giang giai đoạn 2021-2026; Kế hoạch số 431/KH-UBND ngày 14/12/2023 của UBND thành phố về kế hoạch CCHC thành phố Hà Giang năm 2024; Các văn bản của Chính phủ, của tỉnh và của thành phố về Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030 và năm 2024.

Tuyên truyền các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hàng năm của CCHC khi có Văn bản mới của Trung ương, của tỉnh, thành phố trong năm 2024 cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng tầng lớp nhân dân....

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu CQHCCN thành phố, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC ở từng cấp, từng lĩnh vực. Sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của CQHCCN làm thước đo hiệu quả công tác CCHC.

- Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023, Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau đây:

+ Việc đổi mới, nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả các cơ chế, chính sách liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức và doanh nghiệp; tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, nhất là các văn bản pháp luật mới ban hành.

+ Tuyên truyền việc thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; công khai, minh bạch các TTHC; tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị; triển khai đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông quy định tại Kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 20/5/2021 của UBND

tỉnh triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, chuyển đổi số đến năm 2025. Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố và UBND các xã, phường để người dân, doanh nghiệp nắm bắt và hưởng ứng thực hiện.

+ Tình hình, kết quả triển khai thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; các văn bản hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương; các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh.

+ Tình hình, kết quả triển khai các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCVC; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCVC trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; tăng cường kỷ luật kỷ cương trong các CQHCNN.

+ Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP của Chính phủ về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan hành chính; Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

+ Tình hình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số thành phố giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; triển khai số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các CQHCNN trên địa bàn thành phố năm 2023; kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần và dịch vụ công trực tuyến toàn trình; kết quả sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC; triển khai ứng dụng hiệu quả việc khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của CQHCNN.

+ Những sáng kiến, giải pháp mới trong triển khai thực hiện công tác CCHC; biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC; phản ánh, phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

+ Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCCVC trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCCVC.

- Tuyên truyền những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các phòng chuyên môn và UBND các xã, phường.

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở Trung ương, ở địa phương bạn và tại địa bàn thành phố.

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát công tác CCHC.

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC; thông tin, hướng dẫn, truy cập về TTHC qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định

liên quan đến TTHC. Phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử theo địa chỉ <http://nguoidan.chinhphu.vn> và địa chỉ <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>.

3. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền qua các hội nghị, tập huấn, tọa đàm, hội thảo, phát hành các tài liệu tuyên truyền về CCHC hàng năm; lồng ghép nội dung CCHC vào các chương trình bồi dưỡng cho đội ngũ CBCCVC thông qua các lớp bồi dưỡng trong năm... các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, đồng thời đưa tin trên các phương tiện thông tin đại chúng và trên Cổng thông tin điện tử của thành phố, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường; phối hợp các cơ quan, báo, đài của tỉnh để triển khai công tác tuyên truyền.

- Các phòng chuyên môn; UBND các xã, phường lồng ghép nội dung CCHC vào các cuộc họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa người đứng đầu với công chức, viên chức và người lao động.

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động của các tổ chức Đảng, Đoàn thể, quần chúng.

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố và các xã, phường. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành. Hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu.

- Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị và Trang thông tin điện tử về CCHC của thành phố.

- Khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC.

- Tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp thông qua chương trình đối thoại có lồng ghép nội dung về CCHC; tuyên truyền qua hệ thống loa phóng thanh ở cơ sở và qua các cuộc họp ở thôn, bản...

- Thông tin bằng các hình thức băng zôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động với các hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của từng cơ quan, đơn vị, địa phương như: phát huy hiệu quả, phạm vi ảnh hưởng của mạng xã hội (Facebook, Zalo, YouTube...) trong tuyên truyền CCHC.

- Phối hợp với Sở Nội vụ tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ giải quyết TTHC cho đội ngũ CBCCVC và tuyên truyền CCHC thông qua các hình thức và các kênh thông tin phù hợp khác.

III. GIẢI PHÁP TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy, đảng, lãnh đạo các đoàn thể, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường trong việc chỉ đạo điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC; Tổ chức Hội nghị quán triệt về vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thông tin, tuyên truyền CCHC. Tổ chức triển khai nghiêm túc, hiệu quả kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của UBND thành phố.

2. Kiến toàn, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC. Nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ phóng viên, biên tập viên đang phụ trách các chuyên trang, chuyên mục liên quan đến CCHC và CBCCVC các cơ quan, đơn vị phụ trách, theo dõi, tham mưu công tác CCHC.

3. Tăng cường ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong công tác thông tin, tuyên truyền. Cải thiện, nâng cao hơn nữa chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên trang thông tin điện tử của thành phố và của các cơ quan, đơn vị.

4. Thực hiện thông tin, tuyên truyền các ấn phẩm về các nội dung của CCHC do cấp trên phát hành.

5. Tổ chức cho lãnh đạo, công chức, viên chức làm công tác CCHC đi thăm quan, học tập kinh nghiệm các mô hình về CCHC theo kế hoạch của tỉnh và của thành phố (nếu có).

6. Gắn công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường.

IV. KINH PHÍ BẢO ĐẢM

1. Nguồn kinh phí bảo đảm cho công tác tuyên truyền CCHC do ngân sách nhà nước bảo đảm và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có). Kinh phí tuyên truyền CCHC năm 2024 của thành phố được cấp về Phòng Nội vụ trong nguồn kinh phí thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, phường căn cứ các nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC, chủ động sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hằng năm để triển khai thực hiện theo phân cấp ngân sách hiện hành.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện những nội dung sau:

- Lựa chọn, thống nhất nội dung ở các lĩnh vực người dân quan tâm; trực tiếp tiếp nhận phản ánh, giải đáp vướng mắc trong quá trình triển khai CCHC trên địa bàn thành phố thông qua góp ý của các cơ quan, đơn vị và phản ánh của tổ chức cá nhân qua phương tiện thông tin đại chúng; Phối hợp với các đơn vị được giao chủ trì thực hiện các hình thức tuyên truyền.

- Phối hợp với Sở Nội vụ tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác CCHC, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện CCHC nhà nước cho công chức phụ trách CCHC tại các cơ quan, đơn vị, công chức trực tiếp theo dõi và giải quyết TTHC; kỹ năng giao tiếp, ứng xử của công chức khi giải quyết các TTHC với tổ chức, công dân, nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công và tăng cường hiệu quả của việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận Một cửa thành phố và các xã, phường.

- Chủ trì, triển khai việc khen thưởng chuyên đề thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thực hiện văn hóa công sở” và Chương trình “Thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng công vụ thành phố Hà Giang” giai đoạn 2021-2025....

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc quá trình tổ chức thực hiện; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND thành phố tình hình và kết quả thực hiện kế hoạch này.

2. Văn phòng HĐND-UBND thành phố

- Hướng dẫn, kiểm soát các cơ quan, đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, trên Cổng thông tin điện tử thành phố, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị. Đồng thời, cập nhật và chỉ đạo cập nhật đầy đủ danh mục các TTHC giải quyết ở các mức độ lên Trang thông tin điện tử của thành phố để cá nhân, tổ chức biết tham gia thực hiện.

- Chịu trách nhiệm vận hành, khai thác hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về quy định hành chính, đăng tải công khai, tích hợp, khai thác và quản lý Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

3. Phòng Văn hoá và Thông tin; Trung tâm VHTT&DL thành phố

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về công tác CCHC của thành phố.

- Hướng dẫn, phối hợp với các đơn vị liên quan, UBND các xã, phường tiếp tục duy trì thực hiện các chuyên trang, chuyên mục về CCHC; Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các cơ quan về nhiệm vụ tuyên truyền trọng tâm năm 2024 và thực hiện báo cáo theo yêu cầu của các cơ quan có thẩm quyền.

- Tiếp tục đưa nội dung tuyên truyền về “Chuyển đổi số của thành phố” trên Trang thông tin điện tử của thành phố.

- Đảm bảo hoạt động an toàn, ổn định hạ tầng kỹ thuật cho Trang thông tin điện tử về CCHC.

- Cập nhật đầy đủ, thường xuyên các dịch vụ công trực tuyến lên Cổng thông tin điện tử của thành phố; Tổ chức thu thập, biên tập và cập nhật thông tin phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố lên Cổng thông tin điện tử của thành phố.

- Cung cấp các tin, bài về CCHC cho Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Hà Giang; Xây dựng tin, bài về CCHC trên Cổng thông tin điện tử của thành phố; Phối hợp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về tuyên truyền CCHC.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tiếp tục quảng bá các nội dung về dịch vụ công trực tuyến các mức độ; dịch vụ bưu chính công ích... để người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, tham gia; tổ chức thực hiện các phóng sự, các tin bài về hoạt động CCHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố.

- Kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt; đồng thời phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu nhân dân; thường xuyên đưa tin, bài, phóng sự về các hoạt động thực hiện công tác CCHC của thành phố.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tuyên truyền các nội dung về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số của thành phố.

4. Phòng Tư pháp: Thực hiện lồng ghép nội dung CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật bằng các hình thức phù hợp; Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tuyên truyền các nội dung về công tác cải cách thể chế của thành phố.

5. Phòng Tài chính – Kế hoạch: Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường xây dựng dự toán kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC trong năm 2024; Thẩm định, trình UBND thành phố cấp kinh phí tuyên truyền CCHC theo Kế hoạch, hướng dẫn sử dụng kinh phí đúng mục đích và hiệu quả (nếu có); Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tuyên truyền các nội dung về công tác cải cách tài chính công của thành phố.

6. Các phòng, ban; các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường

- Căn cứ Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của UBND thành phố và tình hình thực tế của đơn vị, tổ chức triển khai các nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của thành phố tại cơ quan, đơn vị, địa phương bảo đảm đồng bộ, thống nhất và hiệu quả.

- Công khai các TTHC, lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tại cơ quan, đơn vị; thường xuyên rà soát và cập nhật kịp thời TTHC lên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và Cổng thông tin điện tử của thành phố.

- Cung cấp các TTHC cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố để niêm yết, công khai các TTHC đã được ban hành, đồng thời gỡ bỏ các TTHC đã được thay đổi. Niêm yết đầy đủ rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định; kịp thời cập nhật khi có sự thay đổi; không niêm yết mang tính hình thức.

- Chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền công tác CCHC; Phổ biến các nội dung về TTHC, cải cách TTHC phù hợp từng ngành, từng cơ quan, đơn vị.

- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền lồng ghép vào báo cáo CCHC về UBND thành phố (qua Phòng Nội vụ) tổng hợp, báo cáo theo quy định.

7. Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy: Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền gắn với thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Giang và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố: Chỉ đạo, hướng dẫn Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, phường, các tổ chức thành viên tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC của thành phố, vận động hội viên và nhân dân ủng hộ, tích cực tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến khi tham gia giải quyết TTHC.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2024 trên địa bàn thành phố Hà Giang, UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phản ánh về UBND thành phố (qua Phòng Nội vụ tổng hợp) xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- TTr Thành ủy;
- TTr HĐND thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Ban Chỉ đạo CCHC thành phố;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức Chính trị - Xã hội thành phố;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Văn phòng HĐND-UBND thành phố;
- Các phòng, ban, đơn vị thành phố;
- Đảng ủy, HĐND, UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, NV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hà Minh Mẫn